

وحدة شكاوي العملاء
رقم الشكوى :السنة/000/CCF
التاريخ: / /

الإسم:
رقم الهاتف:
العنوان:
*رقم الحساب:
البطاقة المدنية:
الفاكس:
البريد الإلكتروني:
**رقم المساهم:

موضوع الشكوى:

☐ لا توجد مستندات

☐ بيان المستندات المرفقة ان وجدت

الإقرارات :

وأقر بأن جميع المعلومات التي أدليت بها أعلاه صحيحة ومطابقة للواقع، وأتحمل المسؤولية الكاملة عن عدم صحة هذه المعلومات، كما أقر بأن موضوع الشكوى غير منظور أمام القضاء والتزم بعدم أحقيتي في اتخاذ أي إجراء آخر في حالة الاتفاق مع الشركة على إجراء تصحيحي لموضوع الشكوى و اتمام تنفيذ الشركة لهذا الإجراء، والتزم أيضا بعدم إعادة تقديم أي شكوى لهيئة أسواق المال أو بنك الكويت المركزي عن ذات الموضوع.

التوقيع

ملاحظات :

تسلم الشكوى بأحد الطرق التالية :

- 1 . يدويا لوحدة الشكاوي بالشركة على العنوان : الشويخ – تقاطع شارع الجهرا وطريق المطار – مبنى نور للاستثمار.
- 2 . بالبريد بإسم رئيس وحدة الشكاوي بالشركة : ص.ب 3311 الصفاة 13034 الكويت.
- 3 . البريد الإلكتروني بإسم وحدة الشكاوي بالشركة: complaintunit@noorinvestment.com

ملاحظة: يتم الرد على الشكوى المقدمة من العميل في خلال 30 يوم من تاريخ ورود الشكوى إلى وحدة الشكاوي.
للاستفسار: يرجى الاتصال بوحدة شكاوي العملاء على تلفون رقم: 965 1818080+ أو على البريد الإلكتروني.

*رقم الحساب: خاص لعملاء المحافظ الاستثمارية أو حساب التمويل ** رقم المساهم: خاص لعملاء صناديق الاستثمار والشركات التابعة